

POLÍTICA de CALIDAD

COMPROMISO

En **INDIZEN TECHNOLOGIES, S.L.** sentimos pasión y curiosidad por lo que hacemos, creemos en el talento, la ilusión y la determinación para llevar a cabo nuestros proyectos con éxito. Nuestro reto, por lo tanto, es idear un modelo de empresa que sea capaz de hacer frente a nuevos desafíos que tienen que ver con aportar valor en un mercado cada vez más globalizado; la diversificación en otros sectores de actividad; la innovación, y, en general, con la especialización en nuevos productos y servicios que generen valor para nuestros/as clientes, nuestros/as profesionales y la sociedad.

Por esto, nos comprometemos a conducir nuestras actividades de **Desarrollo de Software, Consultoría Tecnológica y Asistencia Técnica**, de manera que contribuya positivamente, al mantenimiento y mejora de la satisfacción y expectativas de nuestros clientes, a través de la Mejora Continua de nuestras actividades.

Este compromiso es asumido por la alta Dirección, que asigna los recursos, humanos y materiales, necesarios para alcanzarlo.

PRINCIPIOS

Mejora Continua

Procura la mejora continua de las actitudes, prácticas y procesos que determinen el desempeño en materia de Calidad, mediante la evaluación sistemática de su Sistema de Gestión de la Calidad, para lo que se considerará, como herramienta básica, la realización de auditorias.

Adaptación continua a la normativa aplicable

Asume su compromiso en el cumplimiento de la legislación aplicable, reglamentario, normativo y otros requisitos suscritos, como estándares de los clientes, etc.

Planificación y Provisión de los Recursos

Planifica la gestión de la calidad mediante estrategias y programas, viables para la Organización, que puedan ser evaluados, definiendo las actuaciones necesarias para lograr los objetivos.

Provee los recursos necesarios para el desarrollo de los objetivos establecidos.

Formación

Promueve la formación de todo el personal, y en particular de aquellas personas implicadas en la gestión, operación, seguridad del producto, mantenimiento de las instalaciones y sistemas, y de aquellas que se relacionen con nuestros clientes, proveedores o colaboradores.

Comunicación y Colaboración

Favorece la comunicación, tanto interna como externa, con criterios de transparencia. Colabora, cuando es requerido por las diferentes administraciones y entidades públicas o privadas en el trabajo que puedan plantearse en el ejercicio de la actividad.

Esta Política es el marco referencia para establecer nuestros objetivos, con los que se mejore, de manera continua, la calidad de los servicios que prestamos, así como el aseguramiento de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección de **INDIZEN TECHNOLOGIES, S.L.** se compromete a difundir y asegurar el entendimiento de esta Política a todos los niveles de la Organización, revisando su continua adecuación.

ALBERTO GOMEZ
Socio-Director

Nov/2016